



microsystem

INFORMACIÓN INTELIGENTE | DESDE 1978

***Política de Privacidad  
de los Servicios para Usuarios  
de la Autoridad Certificadora***

***Microsystem S.A.***

Preparado por: Jorge Armijo Oficial de Seguridad	Revisado por: Ricardo González Gerente Micro e-Doc	Aprobado por: Nicolás Andalaft Gerente General
--	--	--

ME-DG-PPAC-004

**ÍNDICE**

<b>OBJETIVO</b>	<b>3</b>
<b>ALCANCE</b>	<b>3</b>
<b>RESPONSABILIDADES</b>	<b>3</b>
<b>DEFINICIONES</b>	<b>3</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>3</b>
<b>RESPONSABILIDAD DE LA AUTORIDAD CERTIFICADORA PARA EL USO DE DATOS</b>	<b>3</b>
<b>USO DE LA INFORMACIÓN</b>	<b>4</b>
<b>DERECHOS USUARIOS</b>	<b>4</b>
<b>CONTACTO</b>	<b>5</b>
<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>	<b>5</b>

## 1. OBJETIVO

La presente Política de Privacidad tiene por finalidad informar a los usuarios del tratamiento de los datos personales que se recogen a través de la Autoridad Certificadora en cumplimiento con la Ley de protección de datos personales.

## 2. ALCANCE

El alcance de este documento está dirigido a la Autoridad Certificadora de Microsystem S.A.

## 3. RESPONSABILIDADES

- Gerente General
- Oficial de Seguridad
- Gerente Micro e-Doc

## 4. DEFINICIONES

AC: Autoridad Certificadora

## 5. REFERENCIAS

- Ley N° 19.628
- Ley N° 19.799
- Ley N° 19.496, Art 23
- ISO 27001:2005 A.15.1.4

## 6. RESPONSABILIDAD DE LA AUTORIDAD CERTIFICADORA PARA EL USO DE DATOS

La Autoridad Certificadora adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos recibidos por medio de formularios presenciales en el proceso de suscripción de certificados de firma electrónica. La Autoridad Certificadora y los colaboradores que en cualquier momento pudiesen interactuar con datos de carácter personal están obligados a guardar secreto de los mismos, cuando provengan o hayan sido recolectados de fuentes no accesibles al público; obligaciones que subsistirán indefinidamente, aún después de finalizar sus relaciones con Microsystem S.A.

Los datos entregados por los usuarios serán administrados exclusivamente por personal de la Autoridad Certificadora, evitando usos indebidos, alteración o entrega a terceros. Sin perjuicio de lo anterior, la Autoridad Certificadora no se hará responsable del uso que puedan dar terceras personas a los datos personales entregados por sus titulares en espacios abiertos al público, como redes sociales o foros.

La Autoridad Certificadora cuenta con una infraestructura robusta en la entrega del servicio de firma electrónica avanzada, así evitando deficiencias en la calidad del servicio

contratado. Microsystem cuenta con datacenter TIER III y con certificación ISO 27001, adicionalmente, la organización cuenta con certificación ISO 27001 en dependencia del PSC.

Los servicios y documentación para usuarios están publicados en el sitio del Portal de la Autoridad Certificadora de Microsystem S.A. (<https://portal.ca.msys.cl/>) cuyas comunicaciones están protegidas mediante protocolo HTTPS con protocolos seguros TLS v1.2 o superior. Para su operación correcta el sitio web indicado ocupa la tecnología denominada "cookies". Esta tecnología se aplica solo para fines técnicos y administrativos tales como: captcha, gestión de sesiones de usuario, gestión de preferencias de usuario. Durante la permanencia del usuario en el sitio la plataforma registra ciertos datos tales como: identificador del navegador (User-Agent), la IP pública de la puerta pública del equipo del usuario, páginas visitadas en el sitio, esta información se recolecta sin el consentimiento del usuario, siendo necesarias para la seguridad y correcto funcionamiento del sitio.

## 7. USO DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales de los usuarios (nombre completo, RUT, retrato, número de teléfono móvil, correo electrónico, datos contenidos en la cédula de identidad y domicilio) serán utilizados únicamente para el cumplimiento de los fines indicados en la solicitud de firma electrónica avanzada y siempre dentro de las competencias y atribuciones de la AC. En ellos se informará sobre las específicas finalidades para las que se recogen los datos. Si en algún caso llegara a requerirse un tratamiento distinto de lo indicado deberá quedar registro del consentimiento del titular.

Los datos personales recogidos a través de la AC serán almacenados en nuestro sistema.

Sólo si el titular nunca completó el proceso de emisión de certificado, éste podrá solicitar el borrado de sus datos.

## 8. DERECHOS USUARIOS

El usuario podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores. En específico, podrá:

- Tener acceso a los datos relativos a su persona,
- Solicitar se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados.
- Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados.

En el caso de que el servicio otorgado por la Autoridad Certificadora tenga alguna deficiencia que afecte el uso de firma electrónica avanzada, de la siguiente manera, actuando con negligencia, causa menoscabo al consumidor debido a fallas o deficiencias en la calidad, cantidad, identidad, sustancia, procedencia, seguridad, peso o medida del respectivo servicio.

El usuario podrá hacer uso del artículo 23 de la Ley 19.496.

Para ejercer sus derechos el usuario podrá dirigirse a la Autoridad Certificadora.

## 9. CONTACTO

**Razón Social:** Microsystem S.A.

**RUT:** 94.099.000-9

**Dirección Oficina Central:** José Miguel de la Barra 536 Piso 7, Santiago, Chile.

**Fono:** +56224606400

**E-mail:** [soportepki@microsystem.cl](mailto:soportepki@microsystem.cl)

**Sitios Web:**

- <https://portal.ca.msys.cl>
- <https://www.microsystem.cl>

## 10. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Responsable	Modificaciones
001	24-02-2022	Jorge Armijo	Creación del Documento
002	18-04-2022	Jorge Armijo	Se agrega la ley 19.496 Art 23
003	04-08-2022	Jorge Armijo	Se incorporan datos de contacto. Se incorporan las medidas de seguridad del sitio web. Se incorpora contacto.
004	17-08-2022	Jorge Armijo	Se complementa el último párrafo del punto 6.